**Number :**

**Date :**

To:

**Twilio Inc.**

**375 Beale Street, 3rd Floor**

**San Francisco, California 94105**

**United States**

**Subject : Sender ID Registration Letter**

With respect, in order to improve services that bring added value to our customers, (**Insert Company Name)** ("Client") company engaged in (**Insert Type of Business)** intends to provide Mobile Advertising services.

Whereas in order to support the Mobile Advertising, (**Insert Company Name)** appoints Twilio Inc., ("Partner") as the provider of the Mobile Advertising service application and requests Twilio Inc. to cooperate with PT Indosat ooredoo Hutchison ("Indosat") in carrying out activities deemed necessary for the implementation of the Mobile Advertising services

Henceforth in connection with the collaboration with Mobile Advertising between Partners and Indosat, the undersigned **(Name of Director)** as **(Title)** representing the Client, hereby declares:

1. That the Client guarantees that all cellular telephone numbers (Indosat) registered by the Client and that will receive special messages through the BULK service SMS are truly community members of the Client
2. That the Client guarantees and is responsible for all content sent through the Mobile Advertising service, therefore the Partner and Indosat are free from all claims or claims arising from the content sent through the Mobile Advertising service.
3. That the Client guarantees and is responsible for all sender names that are registered. Also, the Client guarantees that it will not misuse the sender names traffic and acknowledges that in case of misuse it will pay 200% of the SMS price for each such SMS. The list of Sender IDs to be registered will be attached to Appendix 1 and will contain the following parameters:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Client's industry** | **Sender name to be registered** | **Message template(s)** |
|  |  |  |

Thus this Appointment Letter is made in 2 (two) ORIGINAL copies which have the same sound to be used properly.

**T Insert Company Name**

**Director Name**

**Signature**

**Stamp**

**Nomor :**

**Tanggal :**

Kepada:

**PT Integra Mitra Sejati**

Ruko Bahan Bangunan Blok J25

Jl. Mangga Dua Dalam,

Jakarta Pusat 10730

Attn : Asri Dini Arti

**Perihal : Surat Pendaftaran Sender ID**

Dengan hormat,

Bahwa untuk meningkatkan pelayanan yang mendatangkan nilai tambah kepada Pelanggan kami, maka **Twilio Inc., (“Klien”)** perusahaan yang bergerak dalam bidang telecommunications bermaksud mengadakan layanan Mobile Advertising.

Bahwa untuk mendukung layanan Mobile Advertising yang dimaksud diatas **Twilio Inc.,** menunjuk **PT Integra Mitra Sejati (“Partner”)** sebagai penyedia aplikasi layanan Mobile Advertising dan meminta **Partner** untuk bekerjasama dengan **PT Indosat Tbk (“Indosat”)** dalam menjalankan kegiatan yang dianggap perlu untuk terlaksananya layanan Mobile Advertising tersebut.

Untuk selanjutnya sehubungan dengan akan diadakannya kerjasama tentang layanan Mobile Advertising antara **Partner** dengan **Indosat,** maka yang bertandatangan dibawah ini **Daniel Randlemon,,** selaku **(Director of Phone Number Operations)** mewakili **Twilio Inc.,** dengan ini menyatakan:

1. Bahwa **Klien** menjamin semua nomor telepon selular (Indosat) yang didaftarkan oleh **Klien** dan yang akan **menerima pesan khusus melalui layanan BULK** SMS adalah benar-benar anggota komunitas dari **Klien** dengan nomor telepon yang telah terdafatar dan setuju untuk menerima layanan layanan BULK SMS.
2. Bahwa **Klien** menjamin dan bertanggungjawab terhadap seluruh content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising, oleh karenanya **Partner** dan **Indosat** dibebaskan dari segala tuntutan atau gugatan yang timbul akibat content/isi yang dikirimkan melalui layanan Mobile Advertising tersebut.
3. Bahwa Klien menjamin dan bertanggung jawab atas semua masking sender yang telah didaftarkan. Klien juga menjamin bahwa klien tidak akan menyalahgunakan sender yang telah ditandai sebagai “regular untuk” mengirimkan konten premium (OTP) dan menyakan jika ada penyalahgunaan tersebut, klien akan membayar 200% dari harga SMS untuk masing-masing SMS. Daftar Sender ID yang akan didaftarkan akan dilampirkan Appendix 1 dan akan mengandung parameter sebagai berikut

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Client's industry | Sender name to be registered | Message template(s) |

Demikian Surat Penunjukan ini dibuat dalam rangkap 2 (dua) ASLI yang sama bunyinya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

**Insert Company Name**

**Director Name**

**Signature**

**Stamp**